

## การศึกษารูปแบบของแหล่งที่พักแรมที่สนับสนุนการท่องเที่ยว ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

### The Preferred Type of Tourist Accommodation for Tourists in the Southern Part of the North Eastern Region, Thailand

สุพัตรา สร้อยเพชร (Supattra Sroypritch)<sup>1\*</sup>

สมยศ ोंงเคลือบ (Somyot Ongkhluab)<sup>2</sup>

อัญชลี รุ่งชัยยันต์ (Anchalee Rungchaiyan)<sup>1</sup>

ธิติพร ตันยไชติ (Thitiporn Tanaichote)<sup>3</sup>

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาแหล่งที่พักแรมรูปแบบใหม่ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยใช้แบบสำรวจสถิติการเข้าพักแรมจากสถานประกอบการที่พัก และใช้แบบสำรวจความคิดเห็นจากผู้เข้าพักแรมทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ จำนวน 445 ชุด จากการวิจัย พบว่า ในปี พ.ศ. 2547 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ซึ่งพื้นที่ในการศึกษาประกอบด้วย จังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ และอุบลราชธานี มีสถานประกอบการด้านที่พักแรมในเขตอำเภอเมือง 140 แห่ง (9,870 ห้องพัก) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความพร้อมด้านการรองรับการเข้าพักแรมค่อนข้างสูง โดยสามารถรองรับได้ถึง 5,701,300 คนต่อปี ในขณะที่ ปี 2547 มีจำนวนผู้เข้าพักรวมทั้งสิ้น 2,980,752 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 52.28 เท่านั้น รูปแบบที่พักแรมรูปแบบใหม่ ที่ผู้เข้าพักให้ความสนใจมากที่สุด คือ ที่พักแรมเพื่อสุขภาพ ที่พักแบบโฮมสเตย์-ที่พักระยะยาว (Home Stay-Long Stay) ที่พักพร้อมอาหารเช้า (Bed and Breakfast) และที่พักบนแพ (Raft House) ตามลำดับ

#### Abstract

A research study on the preferred types of tourist accommodation in the southern part of the North Eastern region of Thailand has been conducted. This was a subjective study in the 5 provinces of Nakhon Ratchasima, Buriram, Surin, Si Sa Ket and Ubon Ratchathani based on a population divided into 2 groups, tourist accommodation owners and their guests both Thai and foreign staying in that accommodation. The study found that there were a total of 140 tourist accommodation establishments, with 9,780 rooms, within Muang Districts of the 5 provinces. In 2004, there were 2,980,752 guests who stayed in tourist accommodations out of 5,701,300 possible. Furthermore, the preferred types of tourist accommodation among the guests were health-based accommodation, home stay or long stay, bed and breakfast, and raft house in that order.

**คำสำคัญ:** ที่พักแรม โรงแรม โฮมสเตย์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

**Keywords:** Tourist Accommodation, Hotel, Home stay, Southern Region of North Eastern

<sup>1</sup>สายวิชาบริหารธุรกิจและการจัดการ (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

<sup>2</sup>สาขาวิชาการจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<sup>3</sup>สายวิชาบริหารธุรกิจและการจัดการ (การเงิน) มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

\*corresponding author, e-mail: srosup@kku.ac.th

## บทนำ

แหล่งที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว นับเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่งในการรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยว จากข้อมูลของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2544 นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยวแต่ละครั้งในสถานที่พักสูงเป็นอันดับที่สอง รองจากค่าซื้อสินค้าที่ระลึก (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2544)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เป็นพื้นที่ที่สำคัญมีแหล่งท่องเที่ยวมากมาย ทั้งแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประวัติศาสตร์ รวมทั้งศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น อุทยานแห่งชาติเขาสกใหญ่ จ.นครราชสีมา ประเพณีแห่เทียนพรรษา จ.อุบลราชธานี ปราสาทหินพนมรุ้ง จ.บุรีรัมย์ เป็นต้น สถิติการท่องเที่ยวในปี 2546 ของจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างในภาพรวมมีผู้เยี่ยมชมเพิ่มมากขึ้นจากปี 2545 ทั้งนี้ จำนวนผู้เยี่ยมชมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 6.80 ดังนั้นเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และเพื่อเป็นการสร้างข้อได้เปรียบและปัจจัยดึงดูดนักท่องเที่ยวทางด้านสถานบริการที่พักแรม จึงได้มีการศึกษาเกี่ยวกับแหล่งที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดรูปแบบแหล่งที่พักเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ๆ ที่น่าสนใจให้แก่นักท่องเที่ยว ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างต่อไป (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2547)

## วิธีการวิจัย

การศึกษานี้ ใช้แบบสอบถาม 2 ชุดในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจสถิติการเข้าพักแรมจากสถานประกอบการที่พักจำแนกเป็นรายเดือนตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว จำนวนผู้พักแรมจำแนกตามสัญชาติต่างๆ จำนวนนักท่องเที่ยว วันพำนัก

เฉลี่ย จำนวนคนพักต่อห้อง และแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากผู้เข้าพักแรมในสถานบริการที่พักแรม เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านที่พักแรม ปัญหาและความต้องการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และแนวทางในการเพิ่มบริการหรือรูปแบบที่พักแรมรูปแบบใหม่ๆ โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้เข้าพักจำนวน 442 ตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างเพื่อประมาณค่าประชากร

$$\text{โดยใช้สูตรการคำนวณ } n = \frac{(Z_{\alpha/2} S)^2}{1 + \frac{1}{N} \left[ \frac{(Z_{\alpha/2} S)^2}{d} \right]}$$

เมื่อ จำนวนประชากร (N) เท่ากับ 2,980,752 คน, ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับร้อยละ 95 ( $\alpha = 0.05$ ) ค่าความคลาดเคลื่อน เท่ากับร้อยละ 5 ( $d = 0.05$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร เท่ากับ 2.398 ( $S=2.398$ )

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรตามวิธีเพียร์สัน และการวิเคราะห์หาความแตกต่างของทัศนคติระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยใช้ Mann-Widney U Test

## ผลการวิจัย

### ข้อมูลทั่วไปของผู้พักแรม

กลุ่มผู้พักแรมชาวไทยส่วนใหญ่มาจากกรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ เดินทางมาจากจังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น และอุบลราชธานี ในขณะที่กลุ่มผู้พักแรมชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาจากประเทศสหรัฐอเมริกา รองลงมาคือ ฝรั่งเศส และสหราชอาณาจักร ตามลำดับ (ตารางที่ 1 - 2)

กลุ่มผู้พักแรมชาวไทยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี รองลงมาคือ อายุระหว่าง 20-30 ปี และ 41-50 ปี ตามลำดับ ในขณะที่กลุ่มผู้พักแรมชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีอายุในช่วงระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี และ 20-30 ปี ตามลำดับ (ตารางที่ 3)

วัตถุประสงค์หลักของการเดินทางมาของผู้พักแรมชาวไทย พบว่า เดินทางเพื่อการติดต่อธุรกิจ การท่องเที่ยว/พักผ่อน และเพื่อการประชุมสัมมนา ในขณะที่กลุ่มผู้พักแรมชาวต่างชาติ เดินทางมาเพื่อท่องเที่ยว / พักผ่อนมากที่สุด รองลงมาคือ วัตถุประสงค์อื่น ๆ และเพื่อการติดต่อธุรกิจ ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

สำหรับการเดินทางท่องเที่ยว 1 ครั้ง ผู้พักแรมทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมีค่าใช้จ่ายในเกี่ยวกับค่าที่พักสูงถึง 1,447.09 บาทต่อคน รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายสำหรับซื้อสินค้าและของที่ระลึก 1,075.01 บาทต่อคน และค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารและเครื่องดื่ม 1,062.67 บาทต่อคน ตามลำดับ (ตารางที่ 5)

#### **สถิติการเข้าพัก ณ สถานประกอบการด้านที่พักแรมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง**

จำนวนผู้เข้าพักแรมตลอดปี พ.ศ. 2547 จำแนกตามจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวนผู้เดินทางมาพักมากที่สุด รองลงมาคือ จังหวัดอุบลราชธานี บุรีรัมย์ สุรินทร์ และศรีสะเกษ ตามลำดับ (ตารางที่ 6)

และเมื่อเรียงลำดับอัตราการเข้าพักในสถานประกอบการด้านที่พักเป็นรายจังหวัดนั้น พบว่า จังหวัดบุรีรัมย์มีอัตราการเข้าพักแรมสูงที่สุด รองลงมาคือ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดนครราชสีมา ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราการเข้าพักโดยเฉลี่ยตลอดทั้งปีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เท่ากับร้อยละ 52.28 (ตารางที่ 7)

#### **เหตุผลในการตัดสินใจเลือกที่พักของผู้เข้าพัก และความพึงพอใจหลังจากการใช้บริการในที่พักแรม**

เหตุผลในการตัดสินใจเลือกที่พักของผู้พักแรมพบว่า มีเหตุผลหลัก 5 ประการคือ ด้านความสะดวก สบาย ของห้องพัก ด้านราคาห้องพักและบริการ ด้านกิจกรรมยามว่างของพนักงาน ด้านทำเลที่ตั้งของโรงแรม และความเป็นสัดส่วนของที่จอดรถ (ตารางที่ 8)

หลังจากได้ใช้บริการในที่พักแรมแล้ว ผู้เข้าพักแรมทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านอุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวกใน

ห้องพักมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมยามว่างของพนักงาน และด้านทำเลที่ตั้งหรือทัศนียภาพบริเวณที่พักตามลำดับ (ตารางที่ 9)

#### **ความคิดเห็นด้านทำเลที่ตั้งและรูปแบบที่พักแรมที่ผู้เข้าพักต้องการ**

กลุ่มผู้พักแรมชาวไทย ได้เสนอแนะเรื่องทำเลที่ตั้งที่ต้องการเข้าพักมากที่สุดคือ ที่พักแรมที่อยู่ใกล้ถนนหลวงหรือถนนสายหลัก ที่พักแรมที่ตั้งอยู่ในเมืองใกล้กับสถานบริการต่างๆ และใกล้กับแหล่งท่องเที่ยว ตามลำดับ ในขณะที่กลุ่มผู้พักแรมชาวต่างชาติ มีความคิดเห็นว่าการทำเลที่ตั้งที่ต้องการเข้าพักมากที่สุดคือ ที่พักแรมที่อยู่ในเมือง รองลงมาคือ ใกล้กับแหล่งท่องเที่ยว และตั้งอยู่ในเมืองใกล้กับสถานบริการต่างๆ (ตารางที่ 10)

รูปแบบที่พักแรมแบบใหม่ที่ผู้พักแรมสนใจเข้าพัก หรือต้องการให้ผู้ประกอบการได้นำเสนอบริการเพื่อเป็นทางเลือก ผู้พักแรมมีความสนใจต่อลักษณะของที่พักแรมรูปแบบใหม่ในลักษณะที่พักรีสอร์ทมากที่สุด รองลงมาคือ ที่พักแบบโฮมสเตย์ - ที่พักระยะยาว (Home Stay - Long Stay) และที่พักพร้อมอาหารเช้า (Bed and Breakfast) ตามลำดับ (ตารางที่ 11)

#### **วิจารณ์ผลการวิจัย**

การศึกษารูปแบบของแหล่งที่พักที่สนับสนุนการท่องเที่ยวในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า ศักยภาพของแหล่งที่พักในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความพร้อมค่อนข้างสูง โดยสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ถึง 5,701,300 คนต่อปี ซึ่งในปี 2547 มีผู้เข้าพักในสถานประกอบการที่พักตลอดทั้งปี จำนวน 2,980,752 คน หรือร้อยละ 52.28 เท่านั้น

แนวทางในการพัฒนารูปแบบที่พักแรมรูปแบบใหม่ พบว่ารูปแบบที่พักแรมแบบใหม่ที่ผู้พักแรมสนใจเข้าพักหรือต้องการให้ผู้ประกอบการได้นำเสนอบริการเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ ได้แก่ ที่พักแรมเพื่อสุขภาพ รองลงมา โฮมสเตย์-ที่พักสำหรับการเข้าพักระยะยาว (Home Stay-Long Stay) ที่พักพร้อมอาหารเช้า (Bed and Breakfast) และที่พักบนแพ ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการในธุรกิจบริการที่พักแรมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง คือ ควรมีป้ายบอกราคาค่าห้องพักที่ชัดเจน การดูแลรักษาความสะอาดในห้องพัก พนักงานต้อนรับมีความยิ้มแย้มแจ่มใสและเต็มใจบริการ มีการจัดทำสถานที่จอดรถในที่ร่ม และบริการรักษาความปลอดภัย ควรจัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวและบริการด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ควรจัดให้มีการอบรมภาษาต่างประเทศให้กับพนักงาน เพื่อตอบสนองด้านความพึงพอใจของผู้พักแรมให้ดียิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 3 ขอนแก่น. 2544. สถิติการพักแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น: ศิริภณท์ออฟเซต.  
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2547. สถิตินักท่องเที่ยว. (อ้างเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2549) เข้าถึงได้จาก: [http://www2.tat.or.th/stat/web/static\\_tst.php](http://www2.tat.or.th/stat/web/static_tst.php).

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้พักแรมชาวไทยจำแนกตามภูมิลำเนา (5 อันดับแรก)

ภูมิลำเนาของผู้พักแรมชาวไทย	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	82	25.0
นครราชสีมา	27	8.2
ขอนแก่น	21	6.4
อุบลราชธานี	21	6.4
สุรินทร์	17	5.2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้พักแรมชาวต่างชาติจำแนกตามประเทศ (5 อันดับแรก)

ภูมิลำเนาของผู้พักแรมชาวต่างชาติ	จำนวน	ร้อยละ
สหรัฐอเมริกา	18	15.4
ฝรั่งเศส	17	14.5
สหราชอาณาจักร	14	12.0
เยอรมัน	13	11.1
ญี่ปุ่น	11	9.4

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้พักแรมจำแนกตามประเภทของนักท่องเที่ยวและช่วงอายุ

ช่วงอายุของผู้เข้าพักแรม	ชาวไทย		ชาวต่างชาติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	4	1.2	2	1.7	6	1.4
20 – 30 ปี	111	34.2	18	15.4	129	29.2
31 – 40 ปี	123	37.8	24	20.5	147	33.3
41 – 50 ปี	67	20.6	44	37.6	111	25.1
51 ปี ขึ้นไป	20	6.1	19	24.8	49	11.1
รวม	325	100.0	117	100.0	442	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้พักแรมจำแนกตามประเภทและวัตถุประสงค์ของการเดินทาง

วัตถุประสงค์ของการเดินทาง	ชาวไทย		ชาวต่างชาติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่องเที่ยว / พักผ่อน	99	30.3	91	77.8	190	42.8
ติดต่อธุรกิจ	123	37.6	9	7.7	132	29.7
ประชุม / สัมมนา	56	17.1	2	1.7	58	13.1
ปฏิบัติราชการ	31	9.5	-	-	31	7.0
อื่นๆ	18	5.5	15	12.8	33	7.5
รวม	327	100.0	117	100.0	444	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนของผู้พักแรมจำแนกตามประเภทและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ประเภทค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการเดินทางมาพักแรม (บาท/คน/ครั้ง)		
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ	เฉลี่ย
ค่าที่พัก	1,177.35	2,203.29	1,447.09
ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	829.10	1,717.45	1,062.67
ค่าบริการเดินทางท่องเที่ยวภายในจังหวัด	623.14	779.83	664.34
ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก	799.58	1,847.17	1,075.01
ค่าใช้จ่ายเพื่อการบันเทิง	493.68	905.41	601.94
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	564.60	786.65	622.98
รวมทั้งสิ้น	4,487.46	8,239.80	5,474.03

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าพักในรายจังหวัดจำแนกตามประเภท

จังหวัด	จำนวนผู้พักแรม (คน)				รวม	
	ชาวไทย	ร้อยละ	ชาวต่างชาติ	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อ.เมือง นครราชสีมา	822,308	36.46	166,014	22.90	988,322	33.16
อ.เมือง อุบลราชธานี	418,125	18.54	196,765	27.14	614,890	20.63
อ.ปากช่อง นครราชสีมา	428,324	18.99	163,847	22.60	592,171	19.87
อ.เมือง บุรีรัมย์	327,043	14.50	76,837	10.60	403,880	13.55
อ.เมือง สุรินทร์	204,164	9.05	54,284	7.49	258,448	8.67
อ.เมือง ศรีสะเกษ	55,706	2.47	67,335	9.29	123,041	4.13
รวม	2,255,670	75.67	725,082	24.33	2,980,752	100.00

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของอัตราการเข้าพักของผู้พักแรมตลอด ปี พ.ศ. 2547 ในรายจังหวัดจำแนกตามประเภท

สถานประกอบการที่พัก	จำนวนผู้เข้าพักแรม		รวม	*ศักยภาพการรองรับ ของสถานบริการที่พัก (คน/ปี)	ร้อยละของการ เข้าพักแรม
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ			
บุรีรัมย์	327,043	76,837	403,880	629,260	64.18
สุรินทร์	204,164	54,284	258,448	416,465	62.06
อุบลราชธานี	418,125	196,765	614,890	1,087,335	56.55
ศรีสะเกษ	55,706	67,335	123,041	256,595	47.95
นครราชสีมา	1,250,632	329,861	1,580,493	3,311,645	47.73
รวมทั้งสิ้น	2,255,670	725,082	2,980,752	5,701,300	52.28

\*ศักยภาพการรองรับของสถานบริการที่พักใน 1 ปี คำนวณจากความสามารถในการรองรับผู้เข้าพักจากจำนวนเตียงที่มีให้บริการจริง  
ในสถานบริการที่พักทั้งหมด ใน 1 วัน \* 365 วัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกที่พักของผู้พักแรมจำแนกตามประเภท

เหตุผลในการเลือกที่พัก	ชาวไทย		ชาวต่างชาติ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความสำคัญ
ห้องพักสะอาด สะดวก สบาย	3.56	มากที่สุด	3.53	มากที่สุด	3.55	มากที่สุด
ราคาห้องพักและบริการ	3.19	มาก	3.34	มาก	3.23	มาก
กิจกรรมยามว่างของพนักงาน	3.15	มาก	3.16	มาก	3.16	มาก
ทำเลที่ตั้งของโรงแรม	3.15	มาก	3.14	มาก	3.15	มาก
ที่จอดรถเป็นสัดส่วน สะดวก	3.08	มาก	2.88	มาก	3.03	มาก

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้พักแรมในด้านความพึงพอใจต่อการบริการระหว่างการเข้าพักจำแนกตามประเภท

ความพึงพอใจ ระหว่างการเข้าพักแรม	ชาวไทย		ชาวต่างชาติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านสถานที่	151	15.5	30	8.6	181	13.7
ด้านบริการต่างๆ ที่มีในที่พัก	167	17.2	57	16.4	224	17.0
ด้านกิจกรรมายาทของพนักงาน	220	22.6	90	25.9	310	23.5
ด้านอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดในห้องพัก	255	26.2	95	27.4	350	26.5
ด้านทำเลที่ตั้ง ทัศนียภาพ บริเวณที่พัก	177	18.2	66	19.0	243	18.4
อื่นๆ	3	0.3	9	2.6	12	0.9
<b>รวม</b>	<b>973</b>	<b>100.0</b>	<b>374</b>	<b>100.0</b>	<b>1320</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้พักแรมจำแนกตามประเภทและทำเลที่ตั้งของที่พักแรม

ทำเลที่ตั้งที่เหมาะสม	ชาวไทย		ชาวต่างชาติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อยู่ใกล้ถนนหลวง / ถนนสายหลัก	138	42.1	21	17.9	159	35.7
อยู่ในเมืองใกล้สถานบริการต่างๆ	106	32.3	22	18.8	128	28.8
อยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยว	55	16.8	30	25.6	85	19.1
อยู่ชานเมือง	26	7.9	40	34.2	66	14.8
อื่นๆ	3	0.9	4	3.4	7	1.6
<b>รวม</b>	<b>328</b>	<b>100.0</b>	<b>117</b>	<b>100.0</b>	<b>445</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้พักแรมจำแนกตามประเภทและรูปแบบของที่พักแรมรูปแบบใหม่

ที่พักแรมรูปแบบใหม่	ชาวไทย		ชาวต่างชาติ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ที่พักแรมเพื่อสุขภาพ	270	27.6	98	29.3	368	28.0
โฮมสเตย์ / ที่พักระยะยาว	209	21.3	82	24.5	291	22.1
ที่พักพร้อมอาหารเช้า	196	20.0	68	20.3	264	20.1
แพ / ที่พักบนเรือ	136	13.9	22	6.6	158	12.0
ที่พักในฟาร์ม / กระโจม	111	11.3	42	12.5	153	11.6
อื่นๆ	57	5.8	23	6.9	80	6.1
<b>รวม</b>	<b>979</b>	<b>100.0</b>	<b>335</b>	<b>100.0</b>	<b>1,314</b>	<b>100.0</b>