



# ปัจจัยบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

## Administrative Factors and Management Processes Affecting Functional Competencies of the Head of Health Center in Kalasin Province

ธนภัทร อรุณเพิ่ม<sup>1\*</sup> และชนะพล ศรีฤาชา<sup>2</sup>

Thanaphat Arunperm<sup>1\*</sup> and Chanaphol Sriruecha<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<sup>2</sup>ภาควิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

\*Correspondent author: Phasang\_29@hotmail.com

Received August 4, 2010  
Accepted September 20, 2011

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (cross - sectional survey research) โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มีทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ตอนที่ 2 ปัจจัยการบริหาร ตอนที่ 3 กระบวนการบริหาร และตอนที่ 4 สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน โดยตอนที่ 2 - 4 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง (try out) จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นในภาพรวมของแบบสอบถามเท่ากับ 0.944 ด้านปัจจัยการบริหารเท่ากับ 0.913 ด้านกระบวนการบริหารเท่ากับ 0.962 และสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานอนามัยเท่ากับ 0.979

จากการศึกษา พบว่า สมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของสถานอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.18$ , S.D.=0.63) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงบประมาณสถานอนามัยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x}=4.45$ , S.D.=0.65) รองลงมาคือระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพัสดุในสถานอนามัย ( $\bar{x}=4.35$ , S.D.=0.64) และสมรรถนะที่พบว่าอยู่ในระดับคะแนนต่ำที่สุด คือ ความสำเร็จของการวิเคราะห์ห้อยค์กรด้วย PCA ( $\bar{x}=3.89$ , S.D.=0.60)

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานอนามัยในจังหวัด

กาพินธุ์ด้านลักษณะส่วนบุคคลพบว่า เพศ ( $r=0.299$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) สถานภาพสมรส ( $r= -0.275$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัย ( $r=0.178$ ,  $p\text{-value}<0.042$ ) เป็นความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ปัจจัยบริหาร พบว่า ด้านกำลังคน ( $r=0.683$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) งบประมาณ ( $r=0.425$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r=0.408$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) เป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร พบว่า การวางแผน ( $r=0.796$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) การจัดองค์กร ( $r=0.888$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) การบริหารงานบุคคล ( $r=0.869$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) การอำนวยความสะดวก ( $r=0.859$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) การควบคุมกำกับ ( $r=0.734$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) เป็นความสัมพันธ์ในระดับสูง ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาพินธุ์ ได้แก่ การจัดองค์กร ( $p\text{-value}<0.001$ ) การวางแผน ( $p\text{-value}<0.001$ ) การบริหารงานบุคคล ( $p\text{-value}<0.009$ ) การอำนวยความสะดวก ( $p\text{-value}<0.014$ )

### Abstract

This cross-sectional descriptive research was aimed to: 1) to study chiefs' competency of health center in Kalasin province; 2) to study such factors and process affecting these chiefs' competency. The number of 131 administrator of health center constituted the sample for this study. The instrument used for this research is questionnaire there are 4 parts, part1: personal information, part 2: management factors, part 3: management process, part 4: operational performance which part 2 - 4 is rating scale for 5 levels. Validity of questionnaire was checked by 3 experts. Try out with 30 persons for reliability, have reliability in overall of questionnaire was 0.944, the management factors were 0.962, management process were 0.962 and the operational performance of administrator of health center was 0.979.

Finding: by equipm Overallly, the chief's competency in 15 aspects was found at high level ( $\bar{x}=4.18$ ,  $S.D.=0.63$ ). In detail consideration, budget aspect was the highest ( $\bar{x}=4.45$ ,  $S.D.=0.65$ ), followed ent aspect while the least was the successful analysis of organization by PCA ( $\bar{x}=3.89$ ,  $S.D.=0.60$ ).

Factors relating to the operational performance of administrator of health center in Kalasin Province was found overallly at low relationship in personal characteristics, i.e, sex ( $r=0.299$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ), marriage status ( $r= -0.275$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) duration as administrator of health center ( $r=0.178$ ,  $p\text{-value}<0.042$ ). It was found the moderate relationship to management factors,i.e,man power ( $r=0.683$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ), budget ( $r=0.425$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ), equipment ( $r=0.408$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ), high relationship in management process, planning ( $r=0.796$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ), organizing ( $r=0.888$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) personal administrating ( $r=0.869$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ), directing ( $r=0.859$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) and supervising ( $r=0.734$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) respectively.

Factors that effect to operational performance of administrator of health center in Kalasin Province included organizing ( $p\text{-value}<0.001$ ), planning ( $p\text{-value}<0.001$ ), personnel administrating ( $p\text{-value}<0.009$ ) and directing ( $p\text{-value}<0.014$ ).

**คำสำคัญ:** ปัจจัยบริหาร สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน หัวหน้าสถานีนอนามัย

**Keywords:** administrative factors, functional competencies, administrator of health center

## 1. บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขเป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินฉบับปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 (1) มาตรา 42 ที่บัญญัติไว้ว่า “ในการส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกัน ควบคุม และรักษาโรคภัย การฟื้นฟูสมรรถภาพของประชาชน และราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญ คือ ประชาชนมีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ อยู่ในสังคมได้ด้วยความสงบสุข ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ” ส่วนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคแบ่งการปกครองเป็นจังหวัด อำเภอ มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดในระดับจังหวัด ตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 (1) โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นตัวแทนของกระทรวงสาธารณสุขในระดับจังหวัด และกระทรวงสาธารณสุขเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่ได้ดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ เพื่อให้บรรลุสู่เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยนำสมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญอย่างหนึ่งที่นำมาใช้ในการกำหนดกลุ่มหรือตำแหน่งที่สูงขึ้น คือ สมรรถนะของแต่ละบุคคล (2)

จังหวัดกาฬสินธุ์แบ่งการปกครองออกเป็น 18 อำเภอ โดยมีสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐประกอบด้วยโรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 14 แห่ง และสถานีนอนามัย 156 แห่ง ซึ่งมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งหัวหน้า

สถานีนอนามัย 156 คน (3) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขตามที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้กำหนดค่ามาตรฐานหรือค่าความคาดหวัง ด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการไทยไว้ เมื่อ พ.ศ. 2548 (4) โดยได้จัดทำพจนานุกรมสมรรถนะบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดกาฬสินธุ์แจ้งเป็นหนังสือเวียนเพื่อดำเนินการ เลขที่ 0033.157/ว 1043 ลงวันที่ 23 กันยายน 2552 (5) แจ้งให้มีการประเมิน ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ โดยมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล หน่วยงาน และองค์กร รวมถึงนำผลการประเมินดังกล่าวมาร่วมพิจารณาเกณฑ์การตัดสินความดีความชอบของข้าราชการนับตั้งแต่ปีงบประมาณ 2552 ดังนั้นการทราบปัจจัยทางการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

จากความสำคัญของการนำสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนมาประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ และหัวหน้าสถานีนอนามัยมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการงานในสถานีนอนามัย ให้บรรลุภารกิจในการจัดบริการสาธารณสุขให้แก่ชุมชนในเขตรับผิดชอบ ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารที่เหมาะสมจึงมีความสำคัญและจำเป็นต่อหัวหน้าสถานีนอนามัย ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาถึงปัจจัยทางการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้หัวหน้าสถานีนอนามัยตระหนักถึงการพัฒนาสมรรถนะของตนเองในด้านต่าง ๆ ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ และเป็นแนวทางในการ

คัดสรรบุคคลที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าสถานีนอนามัยต่อไป

สำหรับวัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ และเพื่อศึกษาปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยบริหาร และกระบวนการบริหารที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

## 2. วิธีการวิจัย

### 2.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional survey research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามระยะเวลาดำเนินการระหว่าง เดือน ธันวาคม 2553 - เดือน มิถุนายน 2554

### 2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 156 คน

#### กลุ่มตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ หัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 131 คน กำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจเพื่อประมาณค่าเฉลี่ยกรณีทราบขนาดประชากร (6) จากสูตร ดังนี้

$$n = \frac{NZ_{\alpha/2}^2 \sigma^2}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}$$

เมื่อ

$\sigma$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการปฏิบัติงานในหน้าที่การบริหารงาน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา (เท่ากับ 0.91) อ้างอิงจากผลการศึกษาของ อัญชัญ เก้มกระโทก (7) เรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการปฏิบัติงาน

ในหน้าที่บริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

$N$  = จำนวนประชากร ได้แก่ หัวหน้าสถานีนอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 156 คน

$n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นซึ่งการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดให้ความคลาดเคลื่อนเฉลี่ยที่ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างแตกต่างจากค่าเฉลี่ยของประชากร = 0.05

$Z$  = ค่ามาตรฐานได้ไ้คงปกติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ( $Z_{\alpha/2} = 1.96$ )

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{156 (1.96)^2 (0.91)^2}{(0.05)^2 (156 - 1) + (1.96)^2 (0.91)^2}$$

$$n = 130.25$$

จากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 131 คน

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับสลาก โดยจับสลากออกจำนวน 25 สถานีนอนามัย

### 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีทั้งหมด 4 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะคำถามเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบและเติมคำ หรือจำนวนลงในช่องว่างตามความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยบริหารของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยตอนที่ 2, 3 และ 4 มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ 5 อันดับ (rating scale)

การตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม (validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 ท่าน คือ หัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดอุดรธานี จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha-coefficient) ได้ค่าความเที่ยง (reliability) ในภาพรวมของแบบสอบถามเท่ากับ 0.944 ด้านปัจจัยบริหารเท่ากับ 0.913 ด้านกระบวนการบริหารเท่ากับ 0.962 และสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยเท่ากับ 0.979

#### 2.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ใช้อธิบายข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยนำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมาน (inferential statistics) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามทีละคู่ (bivariate analysis) ใช้ stepwise multiple regression analysis ในการหาปัจจัยของตัวแปรต้นที่มีผลต่อตัวแปรตาม

### 3. ผลการวิจัยและอภิปราย

#### 3.1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 66.40 อายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 67.94 อายุเฉลี่ย 43.75 ปี (S.D.=5.14 ปี) อายุต่ำสุด 25 ปี, อายุสูงสุด 57 ปี สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 88.50 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65.60 รายได้อยู่ระหว่าง 30,001- 40,000 บาทต่อเดือน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 45.04 รายได้เฉลี่ย 21,460.64 บาทต่อเดือน (S.D.=5,664.43)

รายได้ต่ำสุด 12,260 บาทต่อเดือน รายได้สูงสุด 40,000 บาทต่อเดือน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัย ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 11 - 20 ปี, จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 50.38 ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัยต่ำสุดคือ 1 ปี ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัยสูงสุดคือ 26 ปี

#### 3.2 ปัจจัยบริหารของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ , S.D.=0.74) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านกำลังคนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X}=4.01$ , S.D.=0.71) รองลงมาได้แก่ ปัจจัยการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X}=3.86$ , S.D.=0.67) และปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปัจจัยบริหารด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=3.54$ , S.D.=0.83)

#### 3.3 กระบวนการบริหารของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

กระบวนการบริหารทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.16$ , S.D.=0.59) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กระบวนการบริหารด้านการควบคุมกำกับมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X}=4.24$ , S.D.=0.57) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดองค์กร ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.59) อยู่ในระดับมาก และด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผน ( $\bar{X}=4.08$ , S.D.=0.60) อยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X}=4.06$ , S.D.=0.63) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

#### 3.4 คุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยบริหาร และกระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 1. ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล	Correlation(r)	P - value	แปลผล
เพศ (หญิง)	0.299*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
อายุ	-0.030	0.734	ไม่มีความสัมพันธ์
สถานภาพสมรส (คู่)	-0.275*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
ระดับการศึกษา (ปริญญาตรี)	-0.017	0.851	ไม่มีความสัมพันธ์
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีนอนามัย	0.178*	0.042	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	0.010	0.906	ไม่มีความสัมพันธ์

\*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ มี 3 ตัวแปร คือ เพศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีนอนามัย ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนตัวแปรนอกจากนั้น ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ปัจจัยบริหารที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกำลังคน ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

กระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ทั้ง 5 ด้าน

ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการควบคุมกำกับ มีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

### 3.5 ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ และถูกเลือกเข้าสมการ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงลำดับดังนี้ การจัดองค์กร ( $p\text{-value} < 0.001$ ) การวางแผน ( $p\text{-value} < 0.001$ ) การบริหารงานบุคคล ( $p\text{-value} = 0.009$ ) การอำนวยความสะดวก ( $p\text{-value} = 0.014$ ) เป็นตัวแปรอิสระที่ส่งผลในเชิงบวกต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยสมการดังกล่าวมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $R$ )=0.926 มีค่าอำนาจการทำนาย ( $R^2$ )=0.857 ซึ่งแสดงว่า เมื่อใช้ตัวแปรอิสระทั้ง 4

ตารางที่ 2. ปัจจัยบริหารที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ปัจจัยบริหาร	Correlation(r)	P - value	แปลผล
ด้านกำลังคน	0.683*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
ด้านงบประมาณ	0.425*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.408*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

\*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 3.** กระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

กระบวนการบริหาร	Correlation(r)	P - value	แปลผล
ด้านการวางแผน	0.796*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ด้านการจัดองค์การ	0.888*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ด้านการบริหารงานบุคคล	0.869*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ด้านการอำนวยความสะดวก	0.859*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ด้านการควบคุมกำกับ	0.734*	<0.001	มีความสัมพันธ์ระดับสูง

\*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (stepwise) ค่าสัมประสิทธิ์หสัมพันธ์พหุคูณ ค่าอำนาจการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์

ปัจจัยตัวทำนายหรือ พยากรณ์	B	Std. Error	Beta	P - value	R	R Square
การจัดองค์การ(X <sub>8</sub> )	0.381	0.081	0.375	<0.001	0.888	0.788
การวางแผน(X <sub>7</sub> )	0.222	0.052	0.226	<0.001	0.913	0.833
การบริหารงานบุคคล(X <sub>9</sub> )	0.187	0.070	0.209	0.009	0.922	0.850
การอำนวยความสะดวก(X <sub>10</sub> )	0.195	0.078	0.190	0.014	0.926	0.857

ค่าคงที่ = 0.083 , F = 6.226 , P-value < 0.001

ตัว รวมกันพยากรณ์ คือ การจัดองค์การ การวางแผน การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก สามารถอธิบายได้ ร้อยละ 85.70 ได้สมการถดถอยพหุเชิงเส้นตรง ซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 0.083 + 0.888 (\text{การจัดองค์การ}) + 0.913 (\text{การวางแผน}) + 0.922 (\text{การบริหารงานบุคคล}) + 0.926 (\text{การอำนวยความสะดวก})$$

**3.6 อภิปรายผล**

คุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ เพศหญิง (r= 0.299, p-value<0.001) มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำสถานภาพสมรสคู่ (r= -0.275, p-value<0.001) มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีอนามัย (r=0.178, p-value<0.042) มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ และความสัมพันธ์ของสองตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ใน

เชิงบวก สอดคล้องกับการศึกษาของ สุกัญญา มีกำลัง (8) ที่ศึกษาปัจจัยบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการประเมินผลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์ระดับต่ำทางบวกกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการประเมินผลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.289, p-value<0.001)

ปัจจัยบริหาร ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้านเป็นตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม คือ สมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยการหาความสัมพันธ์ด้วยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( r ) ดังนี้ ด้านกำลังคน (r=0.683,p-value<0.001) มี

ความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง งบประมาณ ( $r=0.425$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r=0.408$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางโดยที่ความสัมพันธ์ของตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระเหล่านั้น มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก สอดคล้องกับการศึกษาของ สุกัญญา มีกำลัง (8) ที่ศึกษาปัจจัยบริหาร ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการประเมินผลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการประเมินผลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r=0.662$ ,  $p\text{-value}<0.001$ )

กระบวนการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการหาความสัมพันธ์ด้วยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้ กระบวนการบริหารด้านการวางแผน ( $r=0.796$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง ด้านการจัดองค์การ ( $r=0.888$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง ด้านการบริหารงานบุคคล ( $r=0.869$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง ด้านการอำนวยความสะดวก ( $r=0.859$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง และด้านการควบคุมกำกับ ( $r=0.734$ ,  $p\text{-value}<0.001$ ) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง สอดคล้องกับการศึกษาของ สอดคล้องกับการศึกษาของ หาญ จินดา (9) ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหาร กับการปฏิบัติงานด้านการบริการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการ

บริหารอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยกระบวนการบริหารโดยรวมเท่ากับ 2.41 (S.D.=0.26) ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหาร ซึ่งได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการบุคคล การอำนวยความสะดวก การควบคุมกำกับ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานด้านการบริการสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชนในระดับปานกลาง ( $p\text{-value}<0.001$ ) ทั้งนี้เนื่องจาก ลักษณะส่วนบุคคล ด้าน เพศ สถานภาพ สมรส ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีนอนามัย ปัจจัยบริหารทั้ง 3 ด้าน กระบวนการบริหารทั้ง 5 ด้าน ล้วนแล้วแต่มีส่วนที่ทำให้ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประสบความสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร นั้นหมายความว่า เพศ (หญิง) สถานภาพสมรสคู่ ประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้าสถานีนอนามัย มีความสัมพันธ์ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ และ กำลังคน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ อีกทั้ง การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การควบคุมกำกับ มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งจากผลการวิจัยดังกล่าวมา หมายความว่า ปัจจัยทั้ง 3 ด้านนั้น ล้วนแล้วแต่มีผลต่อผลของการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ด้วยกันทั้งสิ้น

จากสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยบริหารและกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยบริหาร ไม่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนกระบวนการบริหารมีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของ



หัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ การจัดองค์กร การวางแผน การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกต่อการศึกษาศึกษาของ เยาวภา เต็งคิว (10) ศึกษาปัจจัยทางการบริหารและกระบวนการบริหารต่อสมรรถนะหลักของหัวหน้าสถานีนอนามัย จังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษากำลังคน การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกและการควบคุมกำกับ และไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุกัญญา มีกำลัง (9) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการประเมินผลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการบริหาร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านเวลา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $p\text{-value}=0.048$ ,  $p\text{-value}=0.003$ ,  $p\text{-value}=0.005$ ) ซึ่งสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการประเมินผลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ร้อยละ 48.70 ทั้งนี้เนื่องจาก กระบวนการบริหารนั้น เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานในสถานีนอนามัย ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างราบรื่นได้ นั่นหมายความว่า หากมีการวางแผนที่ดี มีการบริหารงานบุคคลที่ดีและเหมาะสม และมีการอำนวยความสะดวกที่ดีแก่ผู้ปฏิบัติงาน จะส่งผลให้สมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์สูงขึ้น และจะส่งผลให้ในงานในสถานีนอนามัยมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่วางไว้

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

##### 1) ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ มี 2 ส่วน ที่ค่อนข้างเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของหัวหน้าสถานีนอนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ การสนับสนุนงบประมาณจากชุมชน เอกชน ความทันเวลาของการได้รับงบประมาณ จาก สสจ. และจากเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (CUP) ดังนั้นสถานีนอนามัยควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหา และควรนำปัญหาไปเสนอต่อผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอต่อการใช้งานแต่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับระบบการจำหน่ายจ่ายแจก และการจัดหามาทดแทน เพื่อให้ทันแก่การใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นหน่วยงานหรือ หัวหน้าหน่วยงาน ควรมีระบบการควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ที่มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้ และควรมีการแลกเปลี่ยน ยืม นำไปทดแทน วัสดุอุปกรณ์ ระหว่างหน่วยงานในเครือข่ายบริการปฐมภูมิเดียวกัน

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารงานบุคคล ยังมีปัญหาที่บุคลากรในหน่วยงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บังคับบัญชา ควรสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีแก่หัวหน้าสถานีนอนามัย ให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น การพิจารณาความดีความชอบด้วยกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรม การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในสายงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน เป็นต้น

##### 2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาในกลุ่มผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและประชาชน ผู้ใช้บริการ เปรียบเทียบกัน

2.2 เนื่องจากสมรรถนะด้านการปฏิบัติของหัวหน้าสถานีนอนามัยใน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นสมรรถนะที่ใช้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานของ

ข้าราชการพลเรือนเพียงด้านเดียวซึ่งมีอจวัดทักษะทั้งหมดของผู้ปฏิบัติงานได้ การศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาสมรรถนะหลัก (core competency) ร่วมด้วยจึงจะทำให้วัดสมรรถนะรายบุคคลของผู้ปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทักษะทุกด้าน

#### 4. สรุป

สมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.18$ , S.D.=0.63) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงบประมาณสถานีนามัยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x}=4.45$ , S.D.=0.65) รองลงมาคือ ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการพัสดุในสถานีนามัย ( $\bar{x}=4.35$ , S.D.=0.64) และสมรรถนะที่พบว่าอยู่ในระดับคะแนนต่ำที่สุด คือ ความสำเร็จของการวิเคราะห์องค์การด้วย PCA ( $\bar{x}=3.89$ , S.D.=0.60)

ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ได้แก่ การจัดองค์การ การวางแผน การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก ซึ่งมีผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษา กล่าวคือ หากหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีจัดองค์การที่ดี มีการวางแผนที่ดี มีการบริหารงานบุคคลที่ดีและเหมาะสม และมีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน จะส่งผลให้สมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดกาฬสินธุ์สูงขึ้น

#### 5. กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเพราะผู้วิจัยได้รับเกียรติและการสนับสนุนจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ที่ช่วยเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยขอกราบ

ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา เอ็ม อัมรรวม ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.ธีรพัฒน์ สุทธิประภา กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่สนับสนุนทุนในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์จากภาควิชาบริหารสาธารณสุขทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้ในการศึกษาตลอดหลักสูตร ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัย ขอขอบพระคุณ นายแพทย์พิสิทธิ์ เอื้อวงศ์กุล นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ให้โอกาสผู้วิจัยทำการศึกษาในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อไสย อรัญเพิ่ม คุณแม่มาลัย อรัญเพิ่ม ที่ได้อบรมเลี้ยงดูและท้ายที่สุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณชนิศาพร พลนามอินทร์ ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้

#### 6. เอกสารอ้างอิง

- (1) The Government Gazette Volume 119, 99A. Administration Act (No. 5) 2002 [Internet]. 2010. [cited 2010 June 20] Available from: <http://www.chachoengsao.go.th/database/data/00000168.pdf>.
- (2) Bureau of Policy and Strategy, Ministry of Public Health. Ministry of Public Health Policy [Internet]. 2010. [cited 2010 June 28] Available from: <http://bps.ops.moph.go.th>.
- (3) Kalasin Provincial Public Health Office. Annual report 2010 in Kalasin Provincial Public Health Office. Kalasin

- sin: Kalasin Printing; 2010. Thai.
- (4) Civil service office. Thai civil service performance, Bangkok 2005. Thai.
  - (5) Kalasin Provincial Public Health office. Circular No. 0033.157/ว.1043, dated September 23, 2009. Thai.
  - (6) Chirawatkul A. Biostatistic. Khon Kaen: Klungnanawittaya Printing; 1999. Thai.
  - (7) Kemkratok U. The Relationship between transformational leadership and administrative performance of primary care unit chiefs in Nakhon Ratchasima province. [MSc thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University; 2004. Thai.
  - (8) Meekamlung S. The influence of administrative factors on the way standardization is evaluation by the chiefs at primary care units Phetchaboon province. [MSc thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University; 2010. Thai.
  - (9) Jinda H. Relationship administrative process and health care services in primary care unit Nakonratchsima province. [MSc thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University; 2005. Thai.
  - (10) Tengkiw Y. Administrative factors and administrative process affecting core competency of chiefs at health center in Khon Kaen province. [MSc thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University; 2009. Thai.